

TEAM BUILDING

Comment mieux travailler ensemble ?

La synergie entre les membres d'une équipe et le développement de son efficacité passe d'abord par la volonté de l'ensemble des acteurs à faire un point sur leur capacité à mieux écouter et communiquer les uns avec les autres et leurs relations interpersonnelles. Elle repose ensuite sur leur engagement à mettre en oeuvre et à suivre les actions individuelles d'amélioration et de développement qui seront décidées ensemble.

Dans quels contextes ?

- Positionner un dirigeant et affirmer son leadership
- Clarifier les rôles, objectifs et résultats attendus
- Passer d'une performance individuelle à une performance collective
- Améliorer l'écoute, la communication et la transmission des informations
- Renforcer la motivation et la performance collective
- Clarifier les conflits latents
- Valoriser les compétences individuelles et collectives
- Mettre en cohérence : vision, ambition, valeurs, stratégie, objectifs, résultats
- Libérer les talents individuels et collectifs

OBJECTIFS

Améliorer la performance de chaque membre de l'équipe en mettant l'accent sur :

- Son engagement dans le cadre de la stratégie de l'entreprise
- Son adhésion à la vision, l'ambition, les valeurs et les objectifs de l'entreprise
- Sa compréhension de la pertinence et de l'impact de son propre rôle
- La croyance et la confiance dans son efficacité personnelle et dans celle d'autrui
- Sa volonté à mieux se connaître, se faire connaître et à connaître les autres
- Son aptitude à mieux écouter, mieux communiquer, à respecter et à s'enrichir des différences

PROCESSUS D'INTERVENTION

1^{ère} étape

Préparation de l'intervention

- Faire le point sur la situation globale de la Direction
- Valider l'objectif de la démarche proposée et les résultats attendus de l'intervention
- Formuler les enjeux et les principaux challenges de l'équipe
- ➔ ▪ Elaborer et valider un programme
- Organiser la logistique
- Préparer le plan de communication pour les membres de l'équipe

2^{ème} étape

Evaluation du fonctionnement de l'équipe

- Organiser des entretiens individuels avec chaque membre de l'équipe
- Etablir et restituer le diagnostic de son style de management
- Clarifier sa perception du fonctionnement de l'équipe
- Préciser ses attentes par rapport à l'équipe
- ➔ ▪ Etablir un plan d'actions individuelles en hiérarchisant 2 ou 3 axes d'amélioration
- Etablir un rapport de synthèse sur le mode de fonctionnement de l'équipe à partir des entretiens individuels. Ce rapport présente les atouts, potentialités et faiblesses de chaque membre de l'équipe et fait ressortir les thèmes essentiels à travailler lors du séminaire d'équipe

Un séminaire de 2 jours est organisé sur le thème

"Cohésion et performance d'équipe »

3^{ème} étape

Cohésion d'équipe

- Restituer les points clés de l'étape précédente à l'ensemble de l'équipe : attentes et préoccupations communes, besoins de changement
- Formuler les principes de fonctionnement d'une équipe : objectifs, stratégie, méthodes de travail, prise de décision, résolution des conflits, valeurs, processus de communication, relations clients/fournisseurs, ...
- ➔ ▪ Comprendre et mettre en application le processus de constitution d'une équipe gagnante : clarification des objectifs, rôles et responsabilités, structures de communication, modes de fonctionnement personnels et collectifs, etc.
- S'enrichir et partager les expériences
- Définir les contributions respectives des membres de l'équipe
- Etablir une comparaison et présenter le profil individuel et le profil de l'équipe
- Identifier les besoins de développement : formulation d'axes prioritaires de travail pour l'équipe
- S'engager sur les plans d'action opérationnels définis ensemble